

ПРАВИЛА АКЦИИ «СЕРТИФИКАТ NETCRAZE НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акция - совместное мероприятие, проводимое Организатором, Продавцом и Партнёром, в рамках которого Клиенты Клуба получают возможность обменять клубные баллы на Сертификаты.

1.2. Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «Неткрейз» (ОГРН 1177746682112, ИНН 7728374879, адрес: 117437, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещение XII, комната 26).

1.3. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Конфлай» (ОГРН 1037727025797, ИНН 7727249963, адрес: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, д. 40, стр. 3), владелец интернет-магазина shop.netcraze.ru.

1.4. Партнёр - Некоммерческое партнерство «Профессиональный бадминтонный клуб «Химки»» (ОГРН 1105000003745, ИНН 5047117525, адрес: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Бабакина, д. 5-А).

1.5. Клиент Клуба - физическое лицо, являющееся участником программы лояльности Партнёра («Клубный игрок»), имеющее на своём бонусном счёте клубные баллы и подтвердившее согласие с настоящими Правилами.

1.6. Клубные баллы (Баллы) - виртуальные условные единицы, начисляемые Клиенту Клуба в рамках программы лояльности «Клубный игрок» (далее - Программа лояльности) за оплаченные услуги Клуба в порядке и на условиях, установленных Правилами программы лояльности, размещёнными на сайтах Партнёра (racketspace.ru, xbadm.ru). Баллы не являются денежными средствами и не подлежат обмену на наличные денежные средства. Для целей настоящей Акции обмену на Сертификаты подлежат активные баллы, доступные для использования в соответствии с Правилами программы лояльности. Квалификационные баллы, обнуляемые по итогам Квалификационного периода, для обмена на Сертификаты не используются. Порядок начисления, списания и использования Баллов регулируется исключительно Правилами программы лояльности «Клубный игрок».

1.7. Сертификат - электронный документ, предоставляющий право на скидку при покупке товаров в shop.netcraze.ru в размере 3 000 (Три тысячи) рублей (далее - «Номинал»). Сертификат не является денежным средством, не подлежит обмену на наличные или безналичные денежные средства.

1.8. Код - уникальная комбинация символов, содержащаяся в Сертификате, которая вводится при оформлении Заказа для применения Сертификата.

1.9. Интернет-магазин - сайт shop.netcraze.ru, принадлежащий Продавцу, на котором осуществляется продажа товаров Netcraze.

1.10. Заказ - оформленный Клиентом Клуба заказ на приобретение товаров в Интернет-магазине.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок выпуска, обращения и использования Сертификатов в рамках Акции.

2.2. Акция проводится в период с 19.10.2026 по 31.07.2027. Организатор вправе продлить или досрочно прекратить Ацию, уведомив об этом на сайтах, указанных в п. 7.1.

2.3. Участие в Акции означает полное и безоговорочное согласие Клиента Клуба с настоящими Правилами.

2.4. Сертификат не является подарком в смысле ст. 572 ГК РФ.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ОБМЕНА КЛУБНЫХ БАЛЛОВ

3.1. Клубные баллы начисляются Клиенту Клуба в соответствии с правилами программы лояльности «Клубный игрок», утверждёнными Партнёром. Порядок начисления баллов, их количество и условия описаны на сайте Партнёра в разделе «Программа лояльности».

3.2. Для получения Сертификата Клиент Клуба должен иметь на своём бонусном счёте не менее 40 (Сорока) клубных баллов.

3.3. Обмен баллов на Сертификат осуществляется следующим образом:

Клиент Клуба авторизуется в личном кабинете на сайте Партнёра (<https://shop.netcraze.ru/blogs/sale/khimki>) или в мобильном приложении.

В разделе «Обмен баллов» выбирает опцию «Сертификат Netcraze на 3 000 ₽».

Подтверждает обмен. С бонусного счёта списываются 40 баллов.

После списания баллов Клиенту Клуба предоставляется уникальный Код Сертификата. Код отображается в личном кабинете и/или направляется на контактные данные Клиента (электронная почта, SMS).

3.4. Обмен баллов на Сертификат является окончательным. С момента предоставления Кода клубные баллы не подлежат восстановлению, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.7.

3.5. Один Клиент Клуба может обменять баллы на неограниченное количество Сертификатов, при условии наличия достаточного количества баллов на бонусном счёте.

3.6. Сертификат не может быть передан третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРТИФИКАТА

4.1. Для использования Сертификата Клиент Клуба должен оформить Заказ в Интернет-магазине shop.netcraze.ru.

4.2. Пошаговая инструкция:

- Добавьте выбранные товары в корзину.
- Перейдите в раздел оформления заказа.
- В специальном поле «Введите код Сертификата» укажите уникальный Код.
- Нажмите кнопку «Применить».

Система проверит Код и, в случае его действительности, уменьшит стоимость Заказа на Номинал Сертификата (3 000 ₽).

4.3. Сертификат применяется к Заказам на сумму не менее 3 000 (Трёх тысяч) рублей. Если сумма Заказа меньше 3 000 ₽, Сертификат не применяется.

В этом случае Клиент вправе:

- дополнить Заказ товарами до суммы не менее 3 000 ₽ и применить Сертификат;
- оплатить Заказ без использования Сертификата.

4.4. Если стоимость Заказа превышает 3 000 ₽, разница доплачивается Клиентом любым доступным в Интернет-магазине способом оплаты.

4.5. Сертификат используется однократно. После успешного применения Кода к Заказу Сертификат считается использованным, а Код - погашенным.

4.6. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства. Возврат денежного эквивалента не производится.

4.7. Сертификат может быть использован только на товары, представленные в Интернет-магазине на момент оформления Заказа.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА. ВОЗВРАТ И ОТМЕНА

5.1. Рекомендуемый срок использования Сертификата - 90 (Девяносто) дней с даты его получения.

5.2. Если Сертификат не был использован в течение 90 дней, Клиент Клуба вправе обратиться в службу поддержки Netcraze (support@netcraze.ru) для решения вопроса об использовании Сертификата.

5.3. При отказе от использования Сертификата до его активации (до ввода Кода при оформлении Заказа) клубные баллы, затраченные на его получение, возвращаются на бонусный счёт Клиента Клуба. Для этого необходимо обратиться в службу поддержки Партнёра.

5.4. При возврате товара, оплаченного полностью или частично с использованием Сертификата, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.5. Если товар был оплачен частично Сертификатом, частично денежными средствами, возврат производится пропорционально:

- сумма, оплаченная денежными средствами, возвращается Клиенту;
- сумма, оплаченная Сертификатом, восстанавливается на Сертификате либо зачисляется на бонусный счёт Клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Организатор несёт ответственность за выпуск Сертификатов, корректность уникальных Кодов и соответствие настоящих Правил законодательству РФ.

6.2. Продавец несёт ответственность за приём Сертификатов к оплате, наличие товара и корректное применение скидки на сайте shop.netcraze.ru.

6.3. Партнёр несёт ответственность за корректность начисления и списания клубных баллов, а также за информирование Клиентов об условиях Акции.

6.4. Все споры разрешаются в претензионном, а при необходимости — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайтах:

- Партнёра: racketspace.ru, xbadm.ru
- Организатора: netcraze.ru
- Интернет-магазина: shop.netcraze.ru

7.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила, уведомляя об этом покупателей путём размещения новой редакции на сайтах не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления изменений в силу.

7.3. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Организатор: ООО «Неткрейз»

ОГРН 1177746682112, ИНН 7728374879

Адрес: 117437, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещение XII, комната 26

Продавец: ООО «Конфлай»

ОГРН 1037727025797, ИНН 7727249963

Адрес: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, д. 40, стр. 3

Партнёр: НП «Профессиональный бадминтонный клуб «Химки»»

ОГРН 1105000003745, ИНН 5047117525

Адрес: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Бабакина, д. 5-А